

José Antonio Álvarez
Vicepresidente y consejero delegado

Madrid, a 16 de mayo de 2022

Estimados:

Como cada año, tengo el placer de presentaros nuestro Informe de Progreso que se corresponde con el estado de información no financiera consolidado y que se encuentra en nuestro [capítulo de Banca responsable del Informe Anual 2021](#). En él encontraréis las principales medidas y acciones adoptadas para construir un modelo de negocio más sostenible y responsable.

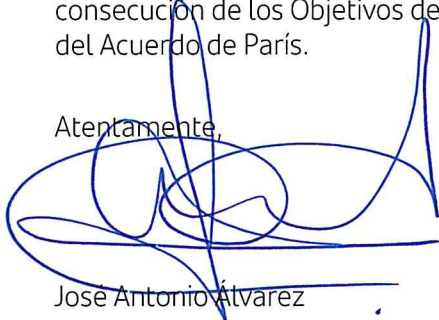
Nuestra misión como compañía es contribuir al progreso de las personas y de las empresas, actuando siempre de manera sencilla, personal y justa. Hacer banca responsable y apoyar un crecimiento más inclusivo y sostenible está en el centro de nuestros valores y estrategia.

Por ello, me alegro comunicar que reiteramos nuestro compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial y los diez principios que promueve. Continuamos y continuaremos trabajando cada día para mejorar, favoreciendo con nuestra estrategia y negocio la prevención de la corrupción, la protección de los derechos humanos, los derechos laborales y el respeto al medio ambiente.

Además de nuestra cultura, nuestro sólido gobierno y nuestros códigos, marcos y políticas nos ayudan a abordar los retos que afrontamos en los diversos ámbitos que comprenden los Principios del Pacto Mundial.

Finalmente, manifiesto nuestra firme voluntad de seguir contribuyendo con nuestra actividad a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y a los objetivos del Acuerdo de París.

Atentamente,



José Antonio Álvarez
Vicepresidente y consejero delegado